

Informationsblatt gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WVBVG für Einrichtungen der Altenhilfe

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Folgenden möchten wir Sie über unser allgemeines Leistungsangebot und über wesentliche Inhalte der für Sie in Betracht kommenden Leistungen informieren. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Aktuelle Informationen

In regelmäßigen Abständen berichten wir in unserer **Zeitung „Bethanien-Bote“** über das Leben in unserer Einrichtung.

Die Einrichtung

Die Einrichtung ist in der **Trägerschaft des Diakonischen Werkes Bethanien e.V.** und ist dem Diakonischen Werk der Evangelischen Kirche im Rheinland angeschlossen.

Ihr Privatbereich

Die **Möblierung** der Zimmer (Pflegebett, Nachttisch, Kleiderschrank, Deckenlampe und Gardinen) kann mit eigenen Möbeln ergänzt werden. Alle Zimmer haben ein Bad mit WC und ebenerdiger Dusche (eventuell in gemeinsamer Nutzung mit einem Nachbarzimmer), Hausnotrufanlage, Satellitenanschluss und einen externen Telefonanschluss (keine Hausapparate).

Selbstverständlich freuen wir uns, wenn Sie Ihr Zimmer mit persönlichen Gegenständen einrichten, wie Sie es möchten.

Gemeinschaftsräume

Ihnen stehen ein **großer Park und Räume zur Begegnung** und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung. Für die Nutzung dieser Räume, wird kein gesondertes Entgelt erhoben. Im Haus bzw. auf dem Gelände finden Sie

- Cafeteria
- Kiosk
- Veranstaltungs-, Aufenthalts- und Andachtsräume
- Terrassen
- Frisiersalon
- Kapelle

Leistungen der Hauswirtschaft

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hauswirtschaft sind mit verantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die **Raumpflege**, für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie für die **Wäscheversorgung**. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen.

Bettwäsche, Handtücher und Waschlappen können Sie von uns erhalten.

Privatwäsche wird von uns gekennzeichnet, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Die Reinigung der persönlichen Wäsche wird maschinell vorgenommen. Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein.

Leistungen der Küche

Aufgabe der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Küche ist es, Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zu bereiten und zu servieren, dass Sie sie in einer kultivierten Atmosphäre einnehmen können. Bei Behinderung und Krankheit wird auf individuelle Bedürfnisse Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen. Unsere Küchenleitung ist verpflichtet, die Vertretung der Bewohnerinnen und Bewohner in die Planung der Mahlzeiten einzubeziehen.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene **Mahlzeiten** an:

- ein reichhaltiges Frühstück
- Mittagessen mit Wahlkomponenten
- ein abwechslungsreiches Abendessen
- diverse Zwischen- und Spätmahlzeiten
- Kaffee und Kuchen/Gebäck.

Kalte und warme Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs sind jederzeit kostenlos erhältlich.

Bei Bedarf werden **leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung** für Sie zubereitet.

Die Deutsche Gesellschaft für Ernährung e.V. hat unserer Küche ein Zertifikat der „nährwert optimierten Kost“ ausgestellt. Somit bietet unser Speiseangebot abwechslungsreiche Gerichte, bei denen möglichst nur frische Lebensmittel verwendet, ergänzt mit **Salaten**, viele **Obst und Gemüse der Saison** gereicht werden. Zum **Geburtstag** wird ein **Wunschessen** des Bewohners zubereitet und an Sonn- und Feiertagen gibt es **festliche Menüs**.

Gäste von Bewohnerinnen und Bewohnern sind zu allen Mahlzeiten willkommen.

Leistungen der Pflege

Ihnen wird die in Ihrer Situation erforderliche Hilfe zur Unterstützung zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der **Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens** angeboten. Die Pflege dient auch der **Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlechterung** der Pflegebedürftigkeit.

Ziel ist es, Ihre **Selbständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten** und dabei Ihre **persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren**.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, **Ihre Lebensgewohnheiten** zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den **Leistungen der Pflege** gehören insbesondere Körperpflege, Ernährung und Unterstützung bei der Mobilität.

Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an dem **Pflegemodell der „Aktivitäten und Erfahrungen des täglichen Lebens“ (AEDL)** und unterwerfen uns einem strukturierten Qualitätsmanagement.

Die Einrichtung ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008.

Die **Planung der Pflege** erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens. **Umfang und Inhalt der Pflege** ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einem Pflegegrad. Bei **Veränderungen des Pflegebedarfes** passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre Pflegekasse informieren. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

Zusätzliche Betreuungsleistungen

Wenn Sie einen **erheblichen Bedarf an allgemeiner Beaufsichtigung und Betreuung** haben und Ihre Pflegekasse das auch so feststellt, bieten wir Ihnen zusätzliche Betreuung und Aktivierung an.

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen auch Leistungen der **medizinischen Behandlungspflege**, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der **ärztlichen Anordnung** erbracht.

Die Versorgung mit den notwendigen **Medikamenten** erfolgt durch örtliche Apotheken, bei freier Apothekenwahl. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die **freie Arztwahl** wird garantiert. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich.

Leistungen des Sozialen Dienstes

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Sozialen Dienstes geben Ihnen die notwendigen Hilfen bei der **Gestaltung Ihres Lebensraums** und bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause. Sie tragen auch Sorge, dass Sie Gelegenheit haben, an **kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten** teilzunehmen. Sie stehen Ihnen, Ihren Angehörigen oder anderen Vertrauenspersonen für **Einzelgespräche und Beratung** zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

Wir bieten spezielle Angebote zur individuellen Tagesgestaltung und kulturelle Veranstaltungen an. Sie werden an der Programmgestaltung beteiligt. Für die Angebote wird in der Regel kein gesondertes Entgelt erhoben. Besonders kostenintensive Veranstaltungen können gegen Entgelt besucht werden. Die Entgelte werden bei der Ausschreibung der Veranstaltung bekannt gegeben und vorher mit dem Beirat des

Hauses abgesprochen.

Evangelische Gottesdienste und **katholische Messen** finden regelmäßig in der Einrichtung statt. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen.

Wir werden bei unseren Angeboten durch zahlreiche ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützt.

Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich von Ihrem **Hausarzt Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation** verordnen lassen. Hierzu gehören Leistungen der **Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie**. Wir werden bei der Pflegeplanung in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation achten und zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten.

Therapeutische Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie werden nach ärztlicher Verordnung in Ihrem Zimmer oder in den Räumen auf unserem Gelände durch zugelassene externe Therapeuten erbracht. Natürlich können Sie auch andere Therapeuten Ihres Vertrauens beauftragen.

Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung beraten Sie oder Ihre Angehörigen gerne vertrauensvoll in **Fragen der Kostenabrechnung** und im **Umgang mit Kassen und Behörden**.

Wir können Ihnen auch bei der Verwendung und **Verwaltung Ihres Barbetrages** behilflich sein. Jede Ein- und Ausgabe wird dann dokumentiert, die bestimmungsgemäße Verwendung wird zentral geprüft und kann Ihnen oder Ihrem Beauftragten jederzeit belegt werden.

Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den **öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern)** und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für Unterkunft (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (inkl. soziale Betreuung)
- Entgelt für Investitionsaufwendungen und ggf. ein Einzelzimmerzuschlag
- Ausbildungsumlage (einheitlicher Satz pro Tag in ganz NRW)

Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns **Preiserhöhungen** nicht ausgeschlossen. Dies kann der Fall sein, wenn Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so zunimmt, dass die Pflegekasse für Sie einen **höheren Pflegegrad** feststellt und wir Sie rechtzeitig über diese Veränderung informiert haben.

Dann gibt es selbstverständlich auch die „normale“ Preiserhöhung. Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Einrichtung, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden, wenn Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung wird Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

Qualitätsprüfungen

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen durch **externe Institutionen** überprüft. Die Ergebnisse finden Sie als Aushang in unserem Eingangsbereich und im Internet.

Anregungen und Beschwerden

Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gerne entgegen. Im Vertrag finden Sie darüber hinaus weitere Ansprechpartner genannt, an die Sie sich wenden können.

Interessenvertretung

Ihre Interessen werden auch vertreten durch den von allen **Bewohnerinnen und Bewohnern gewählten Beirat**. Angehörige und/oder Betreuer können sich in den Beirat wählen lassen oder ein **eigenes Beratungsgremium gem. § 6 Abs. 3 WTG** bilden, das den Beirat bei seinen Aufgaben unterstützt. Regelmäßige Informationen erhalten Ihre Angehörigen durch den Angehörigenbeirat und/oder Angehörigenabende.